

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA 62PAY

Última atualização: 05/01/2026

1. Disposições Gerais e Natureza da Plataforma

1.1. O presente instrumento regula o uso da plataforma **62Pay**, de titularidade da **Zer062 Soluções Digitais e Financeiras Ltda**, doravante denominada “62Pay”.

1.2. A 62Pay **não é instituição financeira, banco ou cooperativa de crédito**, não realiza captação de recursos do público e **não concede empréstimos, financiamentos ou qualquer modalidade de crédito**.

1.3. A 62Pay atua como **provedora de tecnologia e serviços de pagamento**, nos termos da legislação aplicável, utilizando instituições financeiras e parceiros regulados para a execução das operações.

1.4. Estes Termos aplicam-se a **pessoas jurídicas em geral**, incluindo **Microempreendedor Individual (MEI)**, que declara utilizar a plataforma **para fins empresariais e profissionais**, não se caracterizando como consumidor final dos serviços.

1.5. Ao utilizar a plataforma, o Usuário declara que leu, compreendeu e aceita integralmente estes Termos.

2. Elegibilidade e Cadastro

2.1. Podem utilizar a plataforma:

- a) pessoas jurídicas regularmente constituídas;
- b) **Microempreendedor Individual (MEI)**, devidamente registrado.

2.2. O Usuário declara que as informações prestadas são verdadeiras, completas e atualizadas.

2.3. A 62Pay poderá recusar, suspender ou encerrar cadastros que apresentem inconsistências, indícios de fraude, risco operacional, descumprimento contratual ou incompatibilidade com suas políticas internas.

3. Objeto

3.1. A 62Pay disponibiliza ao Usuário uma **conta de pagamento de uso comercial**, permitindo a emissão, recebimento e gestão de cobranças por meio de Pix, boletos e cartões de crédito e débito.

3.2. A conta disponibilizada **não se caracteriza como conta bancária ou conta corrente**, nem implica oferta de crédito.

4. Funcionamento da Conta

4.1. Os valores recebidos **não são remunerados nem corrigidos monetariamente**.

4.2. A 62Pay poderá estabelecer limites operacionais, retenções, bloqueios e restrições temporárias, conforme análise contínua de risco, segurança e conformidade regulatória.

4.3. O Usuário, inclusive o MEI, reconhece que tais medidas são necessárias para prevenção de fraude, chargebacks e cumprimento de regras dos arranjos de pagamento.

5. Antecipação de Recebíveis

5.1. A 62Pay **não é obrigada a antecipar valores**, inexistindo qualquer garantia, expectativa ou direito adquirido à antecipação de recebíveis.

5.2. A antecipação constitui **mera liberalidade da 62Pay** e está sujeita a **robusta análise de crédito e risco**, considerando, entre outros fatores:

- histórico de chargebacks;
- perfil transacional;
- volume e recorrência das vendas;
- atividade econômica declarada;
- consistência cadastral;
- políticas internas de risco;
- regras de adquirentes e bandeiras.

5.3. A 62Pay poderá:

- a) negar antecipação;
- b) antecipar apenas parte dos valores;
- c) suspender, reduzir ou cancelar antecipações já concedidas;
- d) revisar condições a qualquer tempo.

5.4. A antecipação **não caracteriza operação de crédito**, empréstimo ou financiamento.

5.5. A negativa ou suspensão da antecipação **não gera direito a indenização**, inclusive para MEI.

6. Chargebacks, Contestações e Estornos

6.1. O Usuário reconhece que transações com cartões estão sujeitas a **chargebacks, contestações e estornos**, conforme regras das bandeiras, adquirentes e emissores.

6.2. Considera-se chargeback toda contestação iniciada pelo portador do cartão, incluindo, entre outros:

- fraude ou suspeita de fraude;
- não reconhecimento da compra;
- desacordo comercial;
- não entrega ou entrega divergente;
- cancelamento ou descumprimento contratual;
- ausência ou insuficiência de documentação.

6.3. O Usuário, inclusive o MEI, é **integralmente responsável** por todos os chargebacks, ainda que os valores tenham sido antecipados ou repassados.

7. Retenção de Valores e Fundo de Reserva

7.1. Em caso de chargeback, contestação, indícios de fraude ou risco operacional, a 62Pay poderá **reter, bloquear ou reservar valores** existentes ou futuros.

7.2. A retenção poderá ocorrer por:

- a) bloqueio de saldo;
- b) retenção de recebíveis futuros;
- c) constituição de fundo de reserva (rolling reserve).

7.3. Os valores poderão permanecer retidos **até a conclusão da disputa** ou pelo prazo máximo de **120 (cento e vinte) dias**, o que ocorrer por último.

7.4. Os valores retidos poderão ser utilizados para quitação de chargebacks, taxas, multas e custos administrativos.

8. Compensação Automática

8.1. O Usuário autoriza a **compensação automática** de chargebacks com:

- saldo disponível;
- valores a receber;
- parcelas futuras;
- valores antecipados.

8.2. Na insuficiência de saldo, a retenção poderá recair sobre recebíveis futuros até a quitação integral.

9. Responsabilidade por Perdas e Cobrança

9.1. O Usuário é o **único responsável por todas as perdas financeiras** decorrentes de chargebacks.

9.2. A responsabilidade subsiste **mesmo após o repasse dos valores** pela 62Pay.

9.3. Na inexistência de saldo, recebíveis futuros ou fundo de reserva suficientes, o Usuário **autoriza a emissão de cobrança** do valor correspondente ao prejuízo, acrescido de taxas, multas e custos administrativos.

9.4. O não pagamento poderá resultar em:

- a) suspensão ou encerramento da conta;
- b) cobrança extrajudicial ou judicial;
- c) inscrição do débito nos meios legais permitidos.

9.5. A cobrança **não caracteriza concessão de crédito**.

10. Dever de Cooperação

10.1. O Usuário compromete-se a fornecer, no prazo solicitado, toda a documentação necessária para defesa das transações.

10.2. A ausência de documentação implicará aceitação da contestação e estorno definitivo.

11. Obrigações do Usuário

O Usuário, inclusive o MEI, deve:

- fornecer dados verídicos;
- manter a segurança de acesso;
- utilizar a plataforma para fins empresariais lícitos;
- cumprir a legislação aplicável;
- responder por todas as transações realizadas.

12. Condutas Vedadas

É vedado:

- realizar cobranças simuladas ou fictícias;
- praticar atos ilícitos ou fraudulentos;
- violar direitos de terceiros;
- comprometer a integridade da plataforma.

13. Suspensão e Encerramento da Conta

13.1. A 62Pay poderá suspender ou encerrar a conta em caso de descumprimento contratual, fraude, alto índice de chargebacks ou risco operacional.

13.2. Havendo pendências, valores poderão permanecer retidos conforme estes Termos.

14. Encerramento Voluntário

O encerramento da conta **não extingue responsabilidades** por chargebacks pendentes ou futuros.

15. Limitação de Responsabilidade

15.1. A 62Pay não se responsabiliza por prejuízos indiretos, lucros cessantes, falhas de terceiros ou eventos de força maior.

15.2. A responsabilidade da 62Pay limita-se aos valores processados nos últimos 12 (doze) meses, **salvo disposição legal em contrário**.

16. Proteção de Dados

O tratamento de dados observará a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), conforme Política de Privacidade vigente.

17. Alterações Contratuais

A 62Pay poderá alterar estes Termos mediante comunicação eletrônica. O uso continuado implica aceitação.

18. Foro

Fica eleito o foro da comarca de **Goiânia/GO**, **salvo disposição legal em contrário**.

19. Atendimento

Canais oficiais:

- sac@62pay.com.br
- <https://62pay.com.br>