



Política de Privacidade da 62Pay

Vigência: 20 de junho de 2025

Apresentação

A 62Pay oferece uma plataforma de soluções de pagamentos para empresas e empreendedores, focada em agilidade, segurança e integração financeira. Nossos serviços incluem cobrança, repasse, controle financeiro e diversos meios de pagamento (boleto, Pix e cartão). Esta Política detalha o tratamento de seus dados pessoais ao usar nossos serviços, acessar nosso site ou se comunicar conosco.

Ao aceitar os Termos de Uso, você reconhece que o tratamento de dados é crucial para atividades como prevenção à fraude, cumprimento de leis e regulamentos, reanálises cadastrais e gestão de riscos financeiros, o que pode envolver bloqueios, retenções ou limitações operacionais.

1. Definições Chave

- **Dados Pessoais:** Informações que identificam ou tornam identificável uma pessoa natural.
- **Titular:** A pessoa natural a quem os Dados Pessoais se referem.
- **Tratamento:** Qualquer operação realizada com Dados Pessoais (coleta, uso, acesso, etc.).
- **Controlador:** A 62Pay, responsável pelas decisões sobre o Tratamento.
- **Operador:** Quem realiza o Tratamento em nome do Controlador.
- **Consentimento:** Permissão livre e informada dada pelo Titular.
- **Cookies:** Pequenos arquivos armazenados em seu dispositivo para registrar interações online.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

2. Fontes de Coleta de Dados

Coletamos dados de diversas formas:

- **Fornecidos por Você:** Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, dados bancários e informações sobre seus clientes finais.
- **Obtidos de Terceiros:** Histórico de crédito, restrições financeiras e dados públicos sobre reputação comercial.
- **De Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, cookies e suas interações com a plataforma.

3. Para Que Usamos Seus Dados (Finalidades)

O Tratamento de dados tem como objetivo:

- Viabilizar a prestação dos serviços contratados.
- Verificar sua identidade e prevenir fraudes.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- Realizar análises de risco, crédito, *chargebacks* e reanálise cadastral contínua.
- Comunicar-nos com você.
- Aprimorar nossos serviços.

4. Fundamentos Legais (Bases Legais)

O Tratamento é realizado com base em:

- Execução do contrato firmado com você.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Exercício regular de direitos em processos (judicial, administrativo ou arbitral).
- Legítimo Interesse da 62Pay, especialmente para garantir a segurança da operação, a prevenção à fraude e a proteção do sistema financeiro.
- Seu Consentimento, quando aplicável.

5. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar Dados Pessoais com:

- Instituições financeiras.
- Parceiros de prevenção à fraude.
- Fornecedores de tecnologia.
- Empresas do mesmo grupo econômico da 62Pay.
- Autoridades competentes (judiciais, administrativas ou regulatórias).

O compartilhamento ocorre estritamente quando necessário para a execução dos serviços, cumprimento de obrigações legais ou exercício de nossos direitos.

6. Transferência Internacional

Seus dados podem ser armazenados ou processados fora do Brasil. Nesses casos, garantiremos o cumprimento das salvaguardas exigidas pela legislação brasileira de proteção de dados.

7. Medidas de Segurança

Adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas, incluindo criptografia, controle de acesso restrito, autenticação multifator, monitoramento e auditoria para proteger seus dados.

8. Seus Direitos como Titular

Você pode exercer seus direitos, como solicitar acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação de dados, revogação do consentimento e informações sobre o compartilhamento, enviando uma solicitação para privacidade@62pay.com.br.

9. Armazenamento e Exclusão

Seus Dados Pessoais serão retidos durante a vigência do contrato e pelo período necessário após o encerramento da conta para:

- Cumprir obrigações legais.
- Prevenir fraudes.
- Garantir o exercício regular de direitos.

10. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para personalizar conteúdo e realizar análises estatísticas. Você pode desativar os cookies em seu navegador, mas deve estar ciente de que isso pode limitar algumas funcionalidades da plataforma.

11. Alterações na Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos que você a revise periodicamente.

12. Lei Aplicável e Foro

Este documento é regido pelas leis brasileiras. Fica eleito o Foro da comarca de Goiânia – GO para resolver quaisquer questões relativas a esta Política.